

	<p style="text-align: center;">Силабус навчальної дисципліни «Етика ділового спілкування»</p> <p>Факультет: Х та ХТ Кафедра: філософії та українознавства Викладач: к.філософ.н., доцент Какуріна І.І.</p>
Рівень вищої освіти	
Статус дисципліни	Вибіркова
Семестр/тетраметр	
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	2,0/60годин
Чому це цікаво/потрібно навчати/МЕТА дисципліни	Дозволяє навчити майбутніх спеціалістів створювати ефективні стратегії ділового спілкування на основі принципів гуманістичної етики, користуватися правилами ділового етикету.
Чому можна навчитись (результати навчання)	<p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> -розуміти сутність та особливості ділового спілкування, розуміти стратегію ведення ділової бесіди, переговорів, наради, -врахувати психологічні та соціокультурні особливості співрозмовника для створення умов позитивного ділового спілкування, -застосувати вербальні та невербальні засоби ділового спілкування, -задавати питання та приймати участь у колективному обговоренні ділових проблем, -користуватися правилами формування іміджу ділової людини
Зміст дисципліни	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль I. Етичні основи підприємницької діяльності</p> <p>I.1.Етика ділового спілкування: предмет, функції I.2.Структура, функції ділового спілкування I.3.Поняття вербальної комунікації (культура мовлення, культура слухання) I.4.Засоби невербальної комунікації (жести, манери, вигляд ділової людини) I.5.Механізми взаєморозуміння. Конфлікти, їх попередження та розв'язання</p> <p style="text-align: center;">Змістовий модуль II. Особливості службового етикету</p>

	<p>П.1.Індивідуальні форми ділового спілкування. Ділова бесіда.</p> <p>П.2.Форми колективного обговорення ділових проблем</p> <p>П.3.Діловий етикет. Правила формування іміджу ділової людини</p>
Види занять	Лекції, семінарські заняття
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Дисципліни: філософія, історія України, історія економічних вчень, логіка
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію ДВНЗ УДХТУ	<p>1. Плани семінарських занять з курсу "Етика ділового спілкування" для студентів 2 курсів механічного факультету, та факультету ОТС / Укл.: І.І. Какуріна, - Дніпр: ДВНЗ УДХТУ, 2017. – 50 с.</p> <p>2. «Етика ділового спілкування»: Конспект лекцій для студентів II курсу факультету курсів механічного факультету, та факультету денної та заочної форм навчання / Какуріна І.І. - Дніпропетровськ УДХТУ 2015 – С. 107</p> <p>3. «Діловий етикет»: Навчальний посібник з курсу «Етика ділового спілкування» для студентів II курсу курсів механічного факультету, та факультету ОТС денної та заочної форм навчання / Какуріна І.І. - Дніпропетровськ УДХТУ 2016 – С. 103</p>
Поточний та семестровий контроль	Індивідуальні тестові завдання, тематичні опитування, доповіді, експрес-контроль, залік
Електронний ресурс дисципліни	http://do.udhtu.edu.ua/moodle/course/view.php?id=329